

**Adresse retour :**

COLAS NORMAND – Société P.E.G
Service Retour
117, route des Vikings
Parc d'Activité les Vikings
76890 VARNEVILLE-BRETTEVILLE

COLAS NORMAND – FORMULAIRE DE RETRACTATION

« Lorsque le Client dispose d'un droit de rétractation*, il doit l'exercer dans les quatorze (14) jours francs à compter de la date de réception des Produits commandés en adressant à COLAS NORMAND le présent formulaire type d'exercice du droit de rétractation (ou toute autre une déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter) à l'adresse indiquée en haut à droite du présent formulaire.

Dans ce cadre, le Client doit retourner le(s) Produit(s) à ses frais exclusifs, dans les quatorze (14) jours de la communication de sa décision de se rétracter, dans leur emballage d'origine, non utilisé(s) et en parfait état, sans aucune trace ni marque, avec les étiquettes, tous les accessoires et les cadeaux éventuellement offerts à l'adresse indiquée en haut à droite du présent formulaire.

Il est rappelé au Client que, conformément aux dispositions de l'article L. 221-23 du Code de la consommation, sa responsabilité peut être engagée en cas de dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des Produits.

*Il est notamment rappelé que le droit de rétractation est exclu s'agissant de produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. »

Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client. Le remboursement se fera automatiquement sur le même compte que celui utilisé pour passer commande.

Nom & Prénom :

N° de Commande :

Commandé le (*) / reçu le (*) :

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du produit (*) pour la prestation de services (*) ci-dessous :

.....
.....
.....

Pour nous aider à améliorer nos services et nos produits, merci de compléter ce questionnaire (facultatif) :

Nom du produit	Quantité	N° de motif **	1. Erreur taille/couleur 2. Changement d'avis 3. Autre (préciser) **Ces informations seront analysées à des fins statistiques.

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile